



۰۲۱-۴۲۷۶۳۱

شرکت مهندسی باربد

BARBOD

مبتکر و اولین تولیدکننده‌ی دستگاه‌های نوبت‌دهی و فراخوان نوبت و
سیستم‌های مدیریت صف به صورت بی‌سیم در ایران



معرفی

سیستم نوبت‌دهی بی‌سیم باربد

معرفی سیستم نوبت دهی و فراخوان نوبت بی‌سیم **باربد**



امروزه سیستم‌های نوبت‌دهی اتوماتیک در دنیا از جایگاه ویژه‌ای برخوردار هستند. کاربرد این نوع سیستم‌ها برای کلیه‌ی مراکزی که تعداد ارباب رجوع بالایی دارند بسیار ضروری است. تحقیقات نشان داده است که سیستم نوبت-دهی نه تنها به راندمان کار سازمان می‌افزاید، بلکه از تأثیرات منفی روحی و روانی در محیط کار به میزان قابل ملاحظه‌ای می‌کاهد. شرکت مهندسی باربد، با داشتن چندین سال تجربه در زمینه‌ی الکترونیک و سخت‌افزار (بهره‌مند از متخصصین تراز اول کشور در زمینه‌ی سخت افزار - شبکه و نرم‌افزار) و به عنوان مبتکر و اولین شرکت تولیدکننده‌ی دستگاه‌های نوبت‌دهی و سیستم‌های مدیریت صف به صورت بی‌سیم در ایران، آماده‌ی هر گونه هم‌کاری با آن ارکان محترم است.



خلاصه‌ای از مزایای سیستم نوبت‌دهی بی‌سیم بارید نسبت به سایر سیستم‌های مشابه:

- ارتباط بی‌سیم کلیه‌ی تجهیزات
- عدم نیاز به هرگونه سیم‌کشی، داکت‌کشی و تغییر در دکوراسیون
- نصب سریع و آسان
- سادگی و سهولت در جابه‌جایی سیستم (مناسب برای مکان‌های استیجاری)
- عدم نیاز به کامپیوتر (در صورت عدم نیاز به نرم افزار گزارش گیری)
- قابلیت تعریف ۸ الی ۱۲ صف
- تنوع در انتخاب مدل استند (ایستاده، دیواری، رومیزی، دو صف)
- عدم محدودیت در تعداد باجه
- نمایشگرهای سگمنت (لاتین) و دات ماتریکس (فارسی)
- نمایشگرهای مرکزی متنوع
- قابلیت استفاده از نمایشگر مرکزی LCD
- صدای فارسی، انگلیسی، ترکی، عربی، کردی
- سیستم گزارش گیری محلی
- امکان راه اندازی سیستم گزارش گیری توزیع شده آنلاین
- قابلیت راه اندازی نوبت دهی موبایلی (اندروید)
- صدور کارت مشتریان ویژه (VIP)
- طراحی سیستم بر اساس نیاز کارفرما و به طور خاص
- پشتیبانی ۲۴ ساعته
- یک سال کارانتی تعویض (بدون سوال و قید و شرط)
- ۱۰ سال خدمات پس از فروش

شرح کار سیستم نوبت دهی باربد



۴

در این سیستم، وظیفه‌ی صدور نوبت، کنترل صف‌ها و مدیریت نوبت‌ها از طریق دستگاه مرکزی انجام می‌شود و سایر اجزاء سیستم از قبیل صفحه کلید کاربر، صفحه نمایش باجه، صفحه نمایش مرکزی، سرور صدا، پنل نظرسنجی و... توسط دستگاه مرکزی کنترل می‌گردند. در واقع از طریق دستگاه مرکزی کلیه‌ی امور انجام می‌شود. نکته‌ی بارز در سیستم نوبت دهی باربد، ارتباطات بی‌سیم بین اجزای مختلف سیستم می‌باشد، به نحوی که تمامی ارتباطات و ارسال داده بین اجزای سیستم به کمک امواج الکترومغناطیس و بدون نیاز به کابل کشی صورت می‌گیرد.



اجزاء سیستم نوبت‌دهی باربد

- دستگاه صدور بلیط (در چهار مدل متفاوت)
- نمایش گر باجه
- صفحه کلید کاربر
- ریموت کنترل کاربر
- مجموعه‌ی صوتی
- نمایش گر مرکزی
- تابلو نمایش گر ساعت، تاریخ، تبلیغ و مناسبت‌ها
- نرم افزار جامع گزارش گیری (متمرکز و توزیع شده)
- پنل نظر سنجی
- سامانه‌ی نوبت‌دهی موبایلی
- مشتریان ویژه VIP

۱. دستگاه صدور بلیط

کلیدی عملیات مدیریت صفوف و کنترل کاربران توسط دستگاه مرکزی صدور بلیط صورت می گیرد.

سیستم نوبت دهی بی سیم باربُرد در حالت کلی دارای چهار رده دستگاه صدور بلیط بی سیم می باشد:

- استند فلزی ایستاده (در دو طرح متفاوت)
- کیوسک لمسی
- استند فلزی دیواری
- دستگاه صدور بلیط رومیزی (در سه طرح متفاوت)

۶

۱.۱. استند فلزی نوبت دهی (ایستاده، کد WBS-101)

- عدم نیاز به کامپیوتر (در صورت عدم نیاز به نرم افزار گزارش گیری).
- قابلیت نصب حداکثر ۱۲ کلید بر روی بدنه استند (برای مدیریت مشتریان در دوازده صف مجزا).
- به صورت شکیل و زیبا با طراحی و اندازه و ارتفاع مناسب از جنس فلزی و پلکسی گلاس مستحکم با دوام بسیار بالا و با دارا بودن دو لوله استیل مرغوب در دو طرف استند.
- دارای پلکسی گلاس نورانی جهت حک کردن آرم موسسه با نور رنگی.
- قابلیت نصب کارخوان برای سرویس دهی به مشتریان ویژه.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش های نوبت.
- چاپ تعداد افراد منتظر بر روی فیش.
- قابلیت تعویض عناوین صف.
- و



(code: WBS-101)

۲.۱. استند فلزی نوبت دهی (ایستاده، کد WBS-103)

- عدم نیاز به کامپیوتر (در صورت عدم نیاز به نرم افزار گزارش گیری).
- قابلیت نصب حداکثر ۱۲ کلید بر روی بدنه استند (برای مدیریت مشتریان در دوازده صف مجزا).
- به صورت شکیل و زیبا با طراحی و اندازه و ارتفاع مناسب از جنس فلزی.
- دارای پلکسی گلاس نورانی جهت حک کردن آرم موسسه با نور رنگی.
- قابلیت نصب کارتخوان برای سرویس دهی به مشتریان ویژه.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش های نوبت.
- چاپ تعداد افراد منتظر بر روی فیش.
- و ...



۷

۳.۱. کیوسک لمسی نوبت دهی باربد (کد WTK-101)

- بی سیم (بدون نیاز به اکسس پوینت).
- صفحه نمایش ۱۹ اینچی، تاج اسکرین صنعتی.
- امکان گزارش گیری متنوع و ثبت تمامی رخدادها و کارکرد سیستم در بانک اطلاعاتی.
- دارای مینی کامپیوتر با مشخصات انتخابی کارفرما.
- دارای پرینتر حرارتی.
- با رنگ کوره ای استاتیک.
- قابلیت نصب قطعات اختیاری از قبیل:
 - دوربین
 - کارت خوان
 - بلند گو
 - سنسور اثر انگشت
 - صفحه کلید



● ۴.۱. استند فلزی نوبت دهی (دیواری، کد WBS-201)

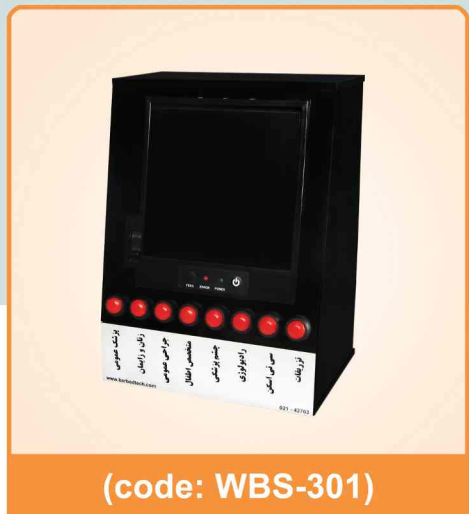
این استند مناسب جهت مکان هایی است که فضای کافی برای استند ایستاده ندارند. کلیه خصوصیات و قابلیت های فنی استند دیواری شرکت باربد، همانند استند فلزی ایستاده است، به استثناء ظاهر آن.



(code: WBS-201)

● ۵.۱. دستگاه صدور بلیط رومیزی (کد WBS-301)

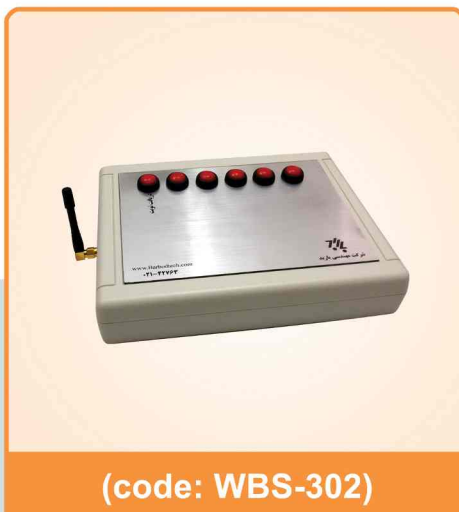
- کوچکترین دستگاه نوبت دهی (۲۰×۱۶cm).
- استفاده از پنل پرینتر.
- قابلیت نصب دیواری.



(code: WBS-301)

۶.۱. دستگاه صدور بلیط رومیزی (کد WBS-302)

- مناسب جهت استفاده‌ی رومیزی. کلیه‌ی خصوصیات و قابلیت‌های فنی این دستگاه، همانند اسناد فلزی ایستاده می‌باشد.
- استفاده از چاپگر در کنار دستگاه.
- قابلیت مدیریت تا حداکثر ۸ صف مجزا.



(code: WBS-302)

۹

۷.۱. دستگاه صدور بلیط رومیزی (کد WBS-501)

- کوچک‌ترین دستگاه صدور بلیط در سیستم‌های نوبت‌دهی.
- قابل استفاده هم به صورت رومیزی و هم به صورت دیواری. (دارای پایه فلزی مناسب جهت نصب بر روی دیوار)
- قابلیت مدیریت ۲ صف مجزا



(code: WBS-501)

۲. نمایشگر باجه

۱.۲. نمایشگر دات ماتریکس

- دریافت اطلاعات به صورت بی سیم.
- امکان نمایش متن روان و تبلیغ (فارسی و انگلیسی)
- ابعاد ۳۲×۱۶ پیکسل.
- قابلیت نمایش اعداد ۳ و ۴ رقمی.
- دارای قاب شکلی و بادوام با امکان چرخش.
- قابلیت نصب با پایه استیل، دیواری، آویز از سقف و ...



۲.۲. نمایشگر 7Segment

- دریافت اطلاعات به صورت بی سیم.
- ابعاد ۵×۷ cm (هر سون سگمنت).
- دارای قاب شکلی و بادوام با امکان چرخش.
- قابلیت نصب با پایه استیل، دیواری، آویز از سقف و ...



۳. صفحه کلید کاربر

- ارسال و دریافت اطلاعات به صورت بی سیم.
- نمایشگر سون سکمنت ۳ و ۴ رقمی درشت و پرنور جهت نمایش اطلاعات.
- دارای کلیدهای عملیاتی مرغوب و بسیار با دوام (کلیدهایی که استفاده از آنها در طول روز زیاد می باشد) و طراحی مناسب جهت راحتی استفاده از آنها.
- قابلیت ها : فراخوانی نوبتی، فراخوانی مجدد، فراخوانی بدون نوبت، انتقال مشتری از یک صف به صف دیگر بدون نیاز به دریافت نوبت مجدد.
- قابلیت انجام و تغییر کلیه تنظیمات سیستم، باجه ها، اپراتورها و صفوف از طریق صفحه کلید کاربر بدون نیاز به کامپیوتر.
- دارای جعبه شکیل، مرغوب و با دوام.
- رنگ ها و طرح های مختلف برای جعبه بر اساس نیاز مشتری.



۴. ریموت کنترل باجه

- کوچک ترین دستگاه فراخوان باجه در سیستم های نوبت دهی.
- استفاده به جای صفحه کلید فراخوان باجه (متصدی).
- سهولت در استفاده و جابه جایی.
- قابلیت فراخوان از حداکثر ۴ صف به صورت همزمان.
- قابل استفاده به همراه کلیه دستگاه های صدور بلیط.



۵. مجموعه صوتی

- دریافت اطلاعات به صورت بی‌سیم.
- پایه فلزی مناسب جهت نصب بلندگوها و دستگاه اعلام صوتی در مکان مناسب.
- بلندگو و آمپلی‌فایر با کیفیت عالی، بر اساس نیاز محیط.
- بلندگوها مستقل از کامپیوتر به سیستم صوتی بی‌سیم متصل می‌شوند.
- با قابلیت ورودی پخش موزیک (سفارشی)



۶. تابلو نمایشگر ساعت و تاریخ

- در طرح‌ها و اندازه‌ها و قابلیت‌های مختلف (بر اساس نیاز کارفرما)
- نمایش ساعت
- نمایش تاریخ
- نمایش تبلیغ موسسه
- نمایش مناسبت‌ها
- نمایش دما
- قابلیت طراحی آرم موسسات به صورت سه بعدی و برجسته
- دارای فونت‌های نمایشی زیبا و متعدد



۷. نمایشگر مرکزی

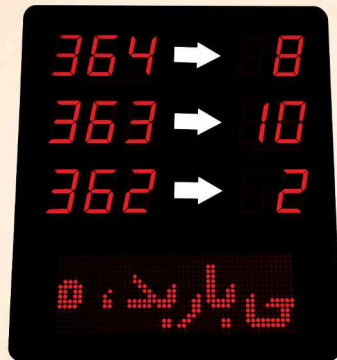
۱.۷. نمایشگر ساده

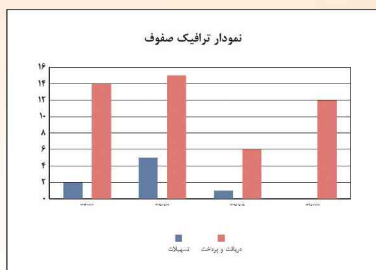
- نمایش ۳ (یا بیشتر) شماره آخر فراخوانی شده.
- طراحی در اندازه و طرح‌های مختلف بر اساس نیاز کارفرما.



۲.۷. نمایشگر زیرنویس‌دار

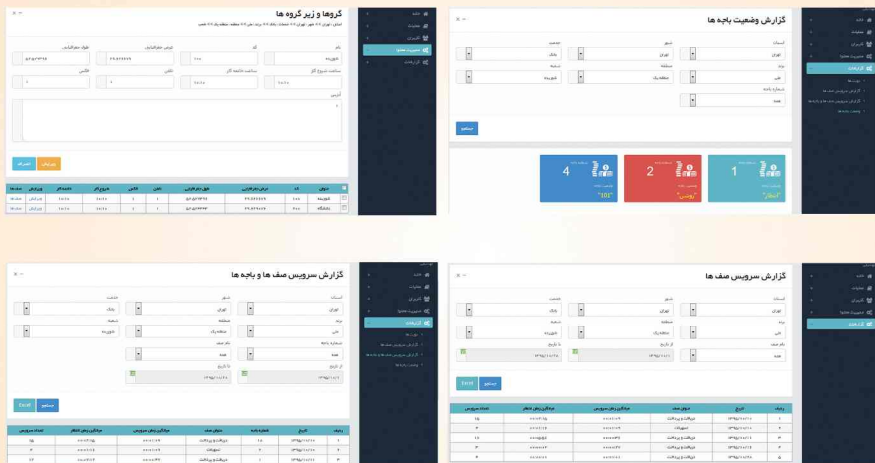
- نمایش ۳ (یا بیشتر) شماره آخر فراخوانی شده.
- طراحی در اندازه و طرح‌های مختلف بر اساس نیاز کارفرما.
- امکان نمایش متن روان و تبلیغ (فارسی و انگلیسی).
- قابلیت نمایش تاریخ و ساعت (سفارشی).



[illegible]

- ۱۴

۹. سامانه‌ی جامع گزارش‌گیری آنلاین



- گزارش‌گیری جامع به تفکیک شعب
- قابلیت تعریف تا ۵ سطح جهت دسته‌بندی شعب
- نمایش وضعیت باجه‌های هر شعبه در یک نما
- گزارش‌گیری عملکرد باجه‌ها
- گزارش‌گیری وضعیت صف‌های هر شعبه
- تعریف مختصات جغرافیایی هر شعبه

۱۰. پنل نظرسنجی از مشتریان

به کمک این پنل می‌توان پس از اتمام کار، از مشتریان هر باجه (متصدی) درباره‌ی نحوه‌ی خدمت‌رسانی نظرسنجی کرد. برای این منظور می‌توان چهار پرسش دلخواه را برای سیستم در نظر گرفت که مشتری برای هر کدام پاسخ مجزا ثبت می‌کند. در نهایت همه‌ی اطلاعات در بانک اطلاعاتی ذخیره شده و برای هر گونه آمارگیری آماده می‌گردد. مشخصات این سیستم به قرار زیر است:

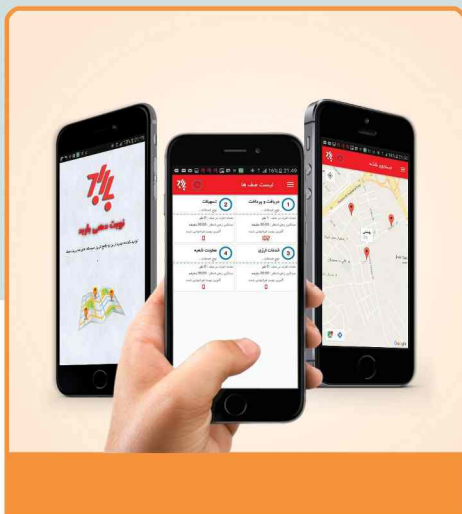
- ارتباط بی‌سیم
- امکان تعریف چهار پرسش سه گزینه‌ای
- گزارش‌گیری متنوع بر اساس باجه و پرسش
- سفارش نرم افزار گزارش‌گیری الزامی می‌باشد



۱۱. نوبت‌دهی موبایلی (اپلیکیشن اندروید)

شرکت مهندسی باربد، به عنوان مبتکر سامانه‌ی نوبت‌دهی موبایلی در کشور، این سیستم را برای اولین بار به شبکه‌ی بانکی کشور معرفی کرد. (پیاپی‌سازی شده برای اولین بار در بانک کشاورزی، توسط شرکت مهندسی باربد) به کمک این سیستم، مشتریان بانک (یا هر ارگان دیگر) می‌توانند قبل از مراجعه‌ی حضوری به بانک از طریق اپلیکیشن اقدام به اخذ نوبت کنند.

- آگاهی از تعداد افراد در صف و میانگین زمان انتظار قبل از ثبت نوبت
- نمایش آخرین شماره فراخوانی شده از هر صف
- نمایش شماره صادر شده در شعبه
- اطلاع‌رسانی در زمان فراخوانی شماره شما
- امکان انتخاب نزدیک‌ترین شعبه نزدیک به شما توسط نقشه
- نمایش اطلاعات تماس شعب



۱۲. امکانات مشتریان ویژه (VIP)

- صدور کارت مشتریان ویژه جهت ارائه‌ی سریع‌تر خدمات
- قابلیت استفاده از کارت Magnet یا Mifare
- عدم محدودیت در تعداد کارت‌های صادر شده
- اولویت با فراخوانی شماره‌های صف VIP
- قابلیت ثبت اثر انگشت مشتریان جهت صدور نوبت
- قابلیت صدور روزانه‌ی یک نوبت به ازاء هر اثر انگشت



برخی از مشتریان باربد



۱۸

- بسیاری از موسسات مالی و صندوق‌های قرض‌الحسنه در سراسر کشور مراکز پلیس +۱۰ در سراسر کشور
- مراکز پیشخوان دولت الکترونیک سراسر کشور
- دانشگاه آزاد اسلامی، واحدهای سراسر کشور
- شهرداری‌های سراسر کشور
- دفاتر پستی (سراسر کشور)
- بسیاری از داروخانه‌های سراسر کشور
- بسیاری از سفارت‌های کشورهای مختلف در تهران
- بسیاری از آزمایشگاه‌های پاتوبیولوژی سراسر کشور
- بسیاری از بیمارستان‌های سراسر کشور
- بیش از ۱۱۰۰۰ فست‌فود و رستوران در سراسر کشور
- و ...

صادرات سیستم ثوبت دهی بی سیم باربد به بانک‌ها و مراکز مختلف در کشورهای آلمان، نروژ، سوئد، ترکیه
جمهوری آذربایجان، کویت، عراق، عربستان و افغانستان

شرکت مهندسی باربد، آماده‌ی هرگونه همکاری در زمینه طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های نوبت‌دهی و فراخوان نوبت می‌باشد. جهت کسب اطلاعات بیشتر به وب‌سایت شرکت (به آدرس www.barbodtech.com) مراجعه و یا با شماره تلفن‌های شرکت تماس حاصل فرمایید.

آدرس: تهران، سپهرودی شمالی، نبش هویزه، پلاک ۵۸۳
طبقه اول، شرکت باربد

مرکز تماس (۳۰ خط): ۰۲۱ - ۴۲۷۶۳

تلفن مستقیم واحد فروش: ۰۲۱ - ۸۶۰۳۱۱۰۳

۰۲۱ - ۸۸۱۷۴۸۹۵

فکس: ۰۲۱ - ۸۸۷۵۷۰۷۴

مشاوره: ۰۹۱۲۸۷۳۲۱۸۷

۰۹۱۲۸۸۳۲۱۸۸

۰۹۱۲۸۹۳۲۱۸۹

info@barbod.it

