

تلفن گویا



وظیفه تلفن گویا چیست ؟

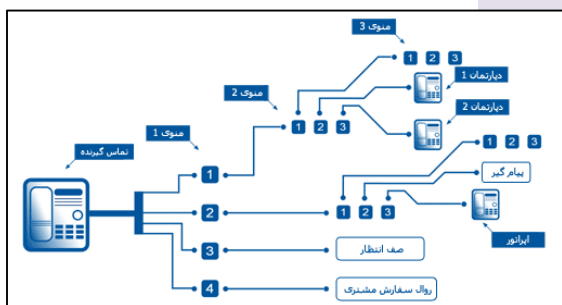
اطلاع رسانی مناسب و خودکار از طریق خط تلفن به تماس گیرندگان و ارائه خدمات مختلف از جمله دسترسی به بانکهای اطلاعاتی و اخذ اطلاعات لازم و ارائه به تماس گیرنده از وظایف تلفن گویا است

تلفن گویا در حالت حرفه ای بصورت یک درختواره (Tree) تعریف میگردد که در آن تمامی روالهای پاسخگویی تدوین شده است . بوسیله این درختواره علاوه بر نمایش مناسب سیر طریق پاسخگویی ، کاربر نیز قابلیت تغییر و تدوین سناریوهای مورد نظر خود را در پاسخگویی خواهد داشت

شرکت مهندسی کاوش مدار فارس از معدود شرکتهاییست که این روش را در برنامه خود بکار برده است و ساختار نرم افزار تلفن گویا را بصورت کنترل بوسیله درختواره طراحی نموده است

اپراتوری خودکار یا وصل تلفن داخلی

نظر به تجهیز بسیاری از شرکتها و سازمانها به سیستم تلفن سانترال و خطوط داخلی ، نرم افزار کاوش گویا قادر است تا با اتصال به سیستم سانترال ، اپراتوری تلفن داخلی را نیز مدیریت کرده و در حقیقت یک منشی ۲۴ ساعته تلفنی را با کمترین هزینه برای یک شرکت فراهم آورد



شرکت مهندسی کاوش مدار فارس

Kavosh Madar Fars Eng. Co.

Tel/Fax: +98-(0)711-623 78 59

Mobile : 09177143709

info@kavoshmadar.com

www.kavoshmadar.com

قابلیتها :



- ✓ ایجاد و ویرایش و ذخیره آسان ساختار پاسخگویی سازمانی به همراه صوت در نرم افزار
- ✓ امکان ضبط پیغام ها با ارائه رمز یا بدون آن
- ✓ پاسخگویی به پیامها بصورت کنترل رمز داده شده
- ✓ تعبیه صندوق پست صوتی به تعداد دلخواه
- ✓ مشاهده و مدیریت پیشرفته تماسهای ورودی
- ✓ ارائه گزارشات متنوع بر اساس روز- ماه - سال و نوع تماسها
- ✓ چاپ گزارش دلخواه توسط چاپگر
- ✓ ثبت شماره تلفن تماس گیرنده
- ✓ انجام تنظیمات مختلف اعم از حداکثر زمان انتظار و ضبط پیغام - نوع مودم و غیره
- ✓ تهیه شده در سه نسخه تک کاربره (نسخه کامل) و تحت شبکه (نسخه پیشرفته) و حرفه ای
- ✓ قابلیت وصل تلفن داخلی (فقط در نسخه حرفه ای)
- ✓ قابلیت اتصال به بانک اطلاعاتی دلخواه حسب سفارش (فقط در نسخه حرفه ای)
- ✓ قابلیت پاسخگویی به چند خط (فقط در نسخه حرفه ای)
- ✓ سازگاری با کارتهای مخصوص تلفن گویا در بازار
- ✓ دریافت و ارسال فکس در صورت سفارش
- ✓ یکسال گارانتی و خدمات پشتیبانی بمدت نامحدود

جهت دریافت اطلاعات بیشتر به سایت www.kavoshmadar.com مراجعه فرمایید



شرکت مهندسی کاوش مدار فارس

Kavosh Madar Fars Eng. Co.

Tel/Fax: +98-(0)711-623 78 59

Mobile : 09177143709

info@kavoshmadar.com

www.kavoshmadar.com



نسخه های مختلف نرم افزار با قابلیت های گوناگون متناسب با کاربرد سفارشی ارائه می گردد

برخی مکان های نصب نرم افزار کاوش گویا :

- سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شیراز
- سازمان پایانه های مسافربری شهرداری شیراز
- کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان دامغان
- سازمان آب بوشهر
- شرکت تراز اندیش اسپادان اصفهان
- کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان بندرلنگه



کاوش گویا

فایل ویرایش ابزار گزارشات راهنما

وضعیت: پیام خوش آمد

مشاهده تماسها

تنظیمات مراحل

پیام خوش آمد

کلید

1

2

3

4

5

شروع گزارش گیری

امروز

از تاریخ: تا تاریخ:

موضوع گزارش: تماسها

ردیف	تاریخ تماس	زمان تماس	شماره تماس گیرنده	مدت مکالمه
1	82/02/20	PM 10:17:27	989177123709	0:09
2	82/02/20	PM 10:17:57	989177123709	0:08
3	82/02/20	PM 10:25:20	989177123709	0:27

تعداد موارد: 3

خروج

مشاهده تماسها

چاپ

شروع اولیه فعال

شماره CallerId: ندارد

عصر 10:44

دوشنبه 30 خرداد 1384

Print Preview

گزارش امروز جهت تاریخ: 84/03/30 تماسها تعداد موارد: 3 گزارش تماسها

ردیف	تاریخ تماس	زمان تماس	شماره تماس گیرنده	مدت مکالمه
1	84/03/30	10:17:27 P M	989 1771 43709	0:09
2	84/03/30	10:17:57 P M	989 1771 43709	0:08
3	84/03/30	10:25:20 P M	989 1771 43709	0:27

صفحه 1

فرهنگ معاصر گویا: داور فارس

www.kavothm.adsr.com

نوع گزارش: گویا: 84/03/30 ب. 10:45

Page 1 of 1

