



## سامانه های هوشمند سما

☎ ۰۲۱-۲۶۲۹۴۲۸۶-۷۵

🌐 samasaman.com

📷 samasoftware

نرم افزار

مدیریت و بهره برداری مجتمع

### برخی از امکانات سما

#### مدیریت مجتمع

- مدیریت اطلاعات واحد ها و ساکنین
- ثبت اطلاعات خودروها
- تاریخچه تغییر مالک و مستاجر
- محاسبه شارژ براساس مترáž، نفقات و نگهداری اطلاعات پیمانکاران

#### حسابداری

- ثبت و صدور سند بصورت خودکار
- قابلیت تغییر کدینگ بر حسب نیاز
- عدم نیاز به دانش حسابداری
- تفصیلی شناور
- گزارش مالی براساس واحد و شخص

#### خزانه داری

- تعریف بانک، صندوق و تنخواه
- تعریف دسته چک های متعدد
- مدیریت وضعیت چکها
- نقل و انتقال بین هر یک از بانک ها

#### مدیریت قراردادهای

- تعریف قرارداد پیمانکاران
- قراردادهای پیمانکاری، فروش، اجاره
- الصاق تصویر اسناد و مدارک
- ثبت تعهدات و تضامین هر قرارداد
- ثبت متمم و الحاقیه های هر قرارداد

#### دبیرخانه

- ثبت و شماره دهی نامه ها
- مشخص نمودن وضعیت نامه
- ثبت نامه های پیرو
- الصاق تصویر و فایل نامه
- فیلتر نامه با مشخصات گیرنده، فرستنده

#### تعمیر و نگهداری تاسیسات

- ثبت شناسنامه اموال و تاسیسات
- مشخص نمودن وضعیت و مکان
- ثبت سابقه تعمیر و نگهداری هر یک

#### پرداخت آنلاین

- امکان ارسال لینک پرداخت
- مشخص بودن مانده بدهی هر شخص
- واریز مستقیم بدهی به حساب اعلام شده
- ثبت خودکار واریزی ها در سیستم مالی
- تشخیص خودکار پرداخت کننده

#### پیگیری مطالبات

- صدور اخطاریه
- محاسبه جریمه دیرکرد
- محاسبه خوش حسابی

#### گزارشات متنوع

- تراز مالی مجتمع
- صورت وضعیت مالک و مستاجر
- گزارش هزینه ها و درآمدهای کل مجتمع
- تراکنش های مالی مجتمع

### سیستم امنیت و مدیریت کاربران

- تعریف کاربران مختلف در سیستم با امکان
- تعریف دسترسی هر یک به بخش های مختلف
- امکان تعریف گروه های مختلف کاربری با سطوح دسترسی متفاوت

### سیستم تبدیل اطلاعات از و به اکسل

- درج اطلاعات واحدها، مالکین و بهره برداران
- و همچنین مانده حساب آنها از طریق فایل اکسل
- کانتور اطلاعات موجود در سیستم به فرمت اکسل

### مدیریت مستندات

- درج انواع مستندات شامل تصویر قراردادها،
- پیش فاکتورها و چک های صادر شده
- امکان درج هر نوع فایل غیر تصویری مانند اکسل، ورد و pdf

### سیستم مدیریت اموال

- ثبت اموال و دارای های خریداری شده
- مدیریت موجودی هر اموال
- ثبت محل نگهداری و وضعیت هر اموال
- مدیریت جمع داری اموال

## معرفی سامانه های هوشمند سما

مجموعه سما در سال ۱۳۸۸ با ایده توسعه نرم افزاری به منظور مدیریت مجتمع های مسکونی، تجاری و شهرک ها با تیمی متشکل از سه نفر از مهندسان کشورمان با نام گروه نرم افزاری سما راه اندازی شد. با گسترده تر شدن و افزایش تنوع درخواست ها، این مجموعه نیز زمینه فعالیت خود را توسعه داد تا آنجا که برخی از مجتمع های مسکونی و تجاری در سایر نقاط کشور را نیز تحت پوشش خدمات خود قرار داده و موجب جلب اعتماد سازندگان و اعضای هیات مدیره مجتمع های بیشتری شد.

در سال ۱۳۹۱ نرم افزار سما با شماره ثبت ۱۰/۹۶۳ در مرکز توسعه فن آوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال ثبت و در نهایت موفق به اخذ **گواهی تاییدیه فنی** به شماره ۲۰۴۸۷۳ از شورای عالی انفورماتیک کشور زیر مجموعه معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور شد.

با رشد روز افزون سرمایه گذاری در بخش ساخت مجتمع های مسکونی، تجاری و مراکز خریدی که استفاده از تکنولوژی های بروز در هوشمند سازی آنها مد نظر سازندگان قرار گرفته است، گروه نرم افزاری سما را بر آن داشت تا با توسعه منابع خود و با نام تجاری سامانه های هوشمند سما به تولید سیستم های هوشمندی که در کنار نیروی انسانی قرار گرفته و در مدیریت اینگونه مجتمع ها اطلاعات را دقیق، به موقع و تحلیل شده در اختیار مدیران قرار دهد، بپردازد.

چشم انداز ما هوشمند سازی طیف وسیعی از مجتمع های مسکونی، تجاری، شهرک ها و مراکز خرید می باشد به گونه ای که امنیت، صرفه جویی در مصرف انرژی، تسهیل در اجرای قانون، کاهش هزینه های نگهداری مجتمع ها و شفافیت در مدیریت، حداقل دست آورد راه اندازی این سیستم برای اعضای هیات مدیره و بهره برداران مجتمع ها باشد.





مجوزها و گواهی نامه های سما

**بنام خدا**

شماره: ۲۰/۲۷-۵۷۷۳  
تاریخ: ۱۶/۰۸/۱۳۹۱

کواپی تایید فنی نرم افزار

نام فارسی: سیستم مدیریت آپارتمان پیکان سما  
نام لاتین: Apartment Management System

با استناد به ماده ۱۸ قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای مصوب ۱۳۶۹/۱۰/۱۴ مجلس شورای اسلامی و بخش پدید آیین نامه اجرایی قانون مذکور است  
نموده شدایی زیر تایید فنی شد. شناسات امنشن متنق بادی و منونی نامکن پیدآ آورندگان او طرفین کواپی مندرج است.

۲ ۰ ۴ ۸ ۷ ۳

برای است ثبت نرم افزار فوق و شرآن حق قانون و مزرات مربوط می باشد.

این کواپی مندری دولتی بموجب می شود مرکز عمل آن متبجید مکره قانونی است.

معاونت همکاری و امور حقوقی  
معاونت همکاری و امور حقوقی  
دیر شورای عالی انفورماتیک کشور

شخصیات نرم افزار

شماره ثبت	۱۰/۹۳۶
شماره شناسنامه	۸-۰۳۰۲۷-۰۲۳۰۸۴
تاریخ ثبت	۱۳۹۱/۰۸/۲۹
عنوان فارسی نرم افزار	سیستم مدیریت آپارتمان سما
عنوان لاتین نرم افزار	Apartment Management System
عنوان فرعی نرم افزار	ندارد
ویرایش نرم افزار	۱
نوع نرم افزار	کاربردی - مدیریتی؛ تجاری
موضوع نرم افزار	تجارت، صنعت و بازرگانی
مخاطب نرم افزار	بزرگسالان
معرفی مختصر	کاربرد این نرم افزار به منظور مکتبزه کردن امور مالی و مدیریتی مجتمع های تجاری و مسکونی می باشد. برخی از امکانات این نرم افزار عبارتند از: تعریف بلوک، تعریف واحد، ثبت اطلاعات مالکین و مستاجرین، جستجو در کلیه اطلاعات، گزارشات مختلف
حجم نرم افزار بر روی حامل	۱۵ مگابایت
بستر سخت افزاری اجرای نرم افزار	رایانه
بستر نرم افزاری اجرای نرم افزار	Microsoft Windows
شماره نامه تاییدیه فنی شورای عالی انفورماتیک:	۲۷/۱۹۴۹۸
به تاریخ:	۱۳۹۱/۰۸/۲۴

مهر و امضا  
مرکز توسعه فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال

صفحه دوم

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی  
مرکز توسعه فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال

**کواپی نامه ثبت نرم افزار رایانه ای**

این کواپی نامه ثبت شده است



## چرا نرم افزار سما

### ۱. تنها نرم افزار حوزه مدیریت مجتمع ها که دارای سیستم حسابداری دابل و خزانه داری می باشد:

- تمامی اسناد بصورت خودکار صادر شده و استفاده از این سیستم نیازی به دانش حسابداری ندارد.
- امکان ارائه تراز دو ستونه و چهار ستونه به شما خواهد داد.
- امکان بودجه بندی به شما خواهد داد.
- ارائه گزارش مرور حساب ها در تمامی سطوح کل، معین و تفصیل.
- بستن سال مالی و صدور اسناد اختتامیه و افتتاحیه بصورت خودکار.

### ۲. تنها نرم افزار حوزه مدیریت مجتمع ها که تاریخچه تغییر مالک و مستاجر در سیستم ثبت خواهد شد:

- شما میتوانید اطلاعات مالی و هویتی مالکین و مستاجرینی که سال ها پیش در مجتمع شما حضور داشته اند را مشاهده کنید.

### ۳. تنها نرم افزار حوزه مدیریت مجتمع ها که دارای ابزار پیگیری وصول شامل سیستم محاسبه جریمه دیرکرد و

همچنین تخفیف بصورت همزمان می باشد:

- امکان تعریف جریمه دیرکرد بصورت درصدی و روز شمار، بصورت مبلغ ثابت و یا ماهانه.
- امکان محاسبه خوش حسابی در صورت پرداخت زودتر از موعد امکاناتی هستند که پیگیری وصول را راحت تر خواهد کرد.
- صدور اخطاریه و مجوز از دیگر امکانات مدیریتی است که به شما امکان صدور اخطاریه عدم پرداخت شارژ، عدم رعایت آیین نامه مجتمع و یا صدور مجوز اسباب کشی یا تغییر ویتترین خواهد داد.

### ۴. تنها نرم افزار حوزه مدیریت مجتمع ها که دارای سیستم محاسبه قبض بدهی آب و گاز بر اساس کنتور فرعی

می باشد:

- امکان ثبت عدد کنتور مصرفی واحدها و محاسبه سهم هر واحد بصورت خودکار.

### ۵. تنها نرم افزار حوزه مدیریت مجتمع ها دارای پرداخت آنلاین که تمامی مبالغ واریزی مستقیم به حساب

مجتمع منتقل خواهند شد:

- در این امکان برای هر مجتمع یک درگاه پرداخت آنلاین راه اندازی خواهد شد که ساکنین میتوانند واریزی خود را مستقیم به حساب مجتمع واریز نمایند. این واریزی به هیچ حساب واسطی منتقل نخواهد شد.

### ۶. تنها نرم افزار حوزه مدیریت مجتمع ها که دارای سیستم کانورت اطلاعات شما از فایل اکسل می باشد:

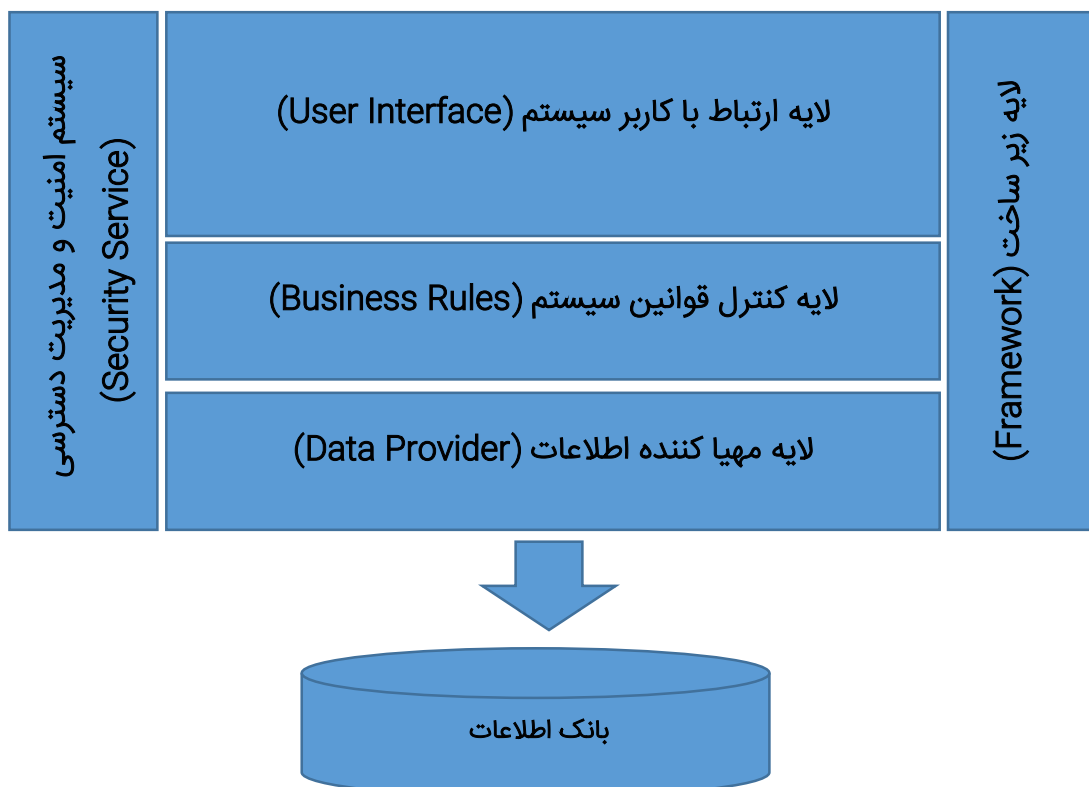
- با استفاده از این قابلیت شما میتوانید اطلاعات تمامی واحدها، مالکین، مستاجرین، پیمانکاران را به سیستم وارد نمایید.
- همچنین میتوانید مانده حساب هر شخص را به ازای هر سرفصل (شارژ، قبض گاز، اجاره و ...) از طریق اکسل به سیستم وارد نمایید.

## ۷. دارای بانک اطلاعاتی SQL Server

- این نوع بانک اطلاعاتی امکان تعریف و استفاده **همزمان** چندین کاربر با سطوح دسترسی مختلف را خواهد.
- سرعت بالاتر نرم افزار در مقایسه با سایر بانک های اطلاعاتی مانند Access.
- امنیت اطلاعات بالا نسبت به سایر بانک های اطلاعاتی و عدم امکان دستکاری اطلاعات توسط کاربران عادی.

### مشخصات فنی نرم افزار

۱. این نرم افزار با استفاده از زبان برنامه نویسی C# و با استفاده از .Netframework ۴.۷ پیاده سازی شده است.
۲. بانک اطلاعاتی این نرم افزار Microsoft Sql Server می باشد.
۳. به منظور افزایش امنیت بیشتر، اطلاعاتی مانند تصاویر، مستندات، رمز عبور کاربر بصورت Binary در بانک اطلاعاتی ذخیره شده و دسترسی به آنها بجز از طریق برنامه سما امکان پذیر نمی باشد.
۴. پس از ورود کاربر به سیستم، در دو مرحله فرم ها و منوها و نیز بخش فراخوانی اطلاعات، دسترسی و امنیت کاربر کنترل می شود.
۵. همواره در بانک اطلاعاتی نام کاربر ثبت کننده و نیز تغییر دهنده اطلاعات و اسناد به همراه زمان دقیق آن درج می شود.
۶. این نرم افزار بصورت چندلایه پیاده سازی شده است. این موضوع بدان معناست که هر بخش وظایف خود را بصورت کاملا مستقل انجام داده و در صورت نیاز به تغییر، بهبود، اضافه کردن امکانی به سیستم و یا ارتباط با سایر نرم افزارها و سیستم های راه اندازی شده در مجتمع مانند سیستم های هوشمند (BMS)، این امکان به راحتی امکان پذیر می باشد.
۷. در ذیل شمای کلی از طراحی سیستم ارائه شده است:





## برخی از مجتمع های تجاری اداری که با سما همراه هستند

تعداد واحد	نام مجتمع	استان
۳۶۰	تجربش ، مرکز خرید تندیس	تهران
۱۱۰۰	تقاطع ولیعصر و طالقانی ، مجتمع تجاری اداری نور تهران	تهران
۷۶	اقدسیه ، مجتمع تجاری آواستتر	تهران
۲۵۵	بازار بزرگ، مجتمع تجاری لوطی صالح	تهران
۲۰۰	صادقیه، مجتمع تجاری آیریک سنتر	تهران
۴۰۰	آزادی، مجتمع اداری تجاری کاوه	تهران
۴۰۰	ستارخان، فاز یک بازار بزرگ سنتی	تهران
۸۰۰	چیتگر ، مجتمع تجاری اداری طوبی	تهران
۴۰۰	مدنی ، مجتمع تجاری امیر	تهران
۱۲۰	پردیس ، مجتمع تجاری گلستان	تهران
۲۸۹	اندیشه ، مجتمع تجاری اداری نگارستان	تهران
۱۵۰	شهریار ، بازار بزرگ فیروزه	تهران
۲۴۰	بهارستان، مجتمع تجاری بهارستان	تهران
۴۰۰	شهرک صنعتی سالاربه	تهران
۲۱۷	کیش ، مجتمع تجاری پردیس ۱	هرمزگان
۳۶۰	کیش ، مجتمع تجاری دیپلمات	هرمزگان
۳۹۲	قشم، مجتمع تجاری نور درگهان	هرمزگان
۳۰۲	قشم، مجتمع تجاری پردیس	هرمزگان
۲۲۰	کنگان، مجتمع تجاری سیتی سنتر	هرمزگان
-	قشم، مرکز تجاری سیتی سنتر	هرمزگان
۶۰۰	مشهد، مجتمع تجاری مرمر	خراسان رضوی
۷۵	مشهد، مجتمع تجاری اداری زمرد مشهد	خراسان رضوی
۳۸۰	مشهد، مرکز بین المللی مالی اقتصادی پاژ	خراسان رضوی
-	همدان ، مجتمع متخصصین ارم	همدان
۷۰۰	یزد، مجتمع تجاری ستاره	یزد
۲۲۰	مجتمع تجاری الماس کویر	اصفهان
۳۰۰	مجتمع تجاری فردوسی	فارس
۳۰۰	مجتمع اداری تجاری اسکان	تهران
۱۸۰	مجتمع اداری تجاری افرا	تهران
۹۰۰	مجتمع تجاری ونوس	بندرانزلی
۴۰۰	مجتمع اداری تجاری پالمیرا	تهران
-	مجتمع تجاری الماس طبس	خراسان جنوبی
۱۰۰	بانہ، مجتمع اداری تجاری رویال قصر	کردستان







## برخی از مجتمع های تجاری اداری که با سما همراه هستند

تعداد واحد	نام مجتمع	استان
۱۰۰	خیابان فردوسی، مجتمع تجاری معظم	تهران
۴۰۰	چابهار، منطقه آزاد، مجتمع تجاری فردوس	چابهار
۳۰۰	خیابان آزادی، معین مال	تهران
	سی تی سنتر قلب شهر	اصفهان
۷۰۰	سه راه امین پاساژ امت	تبریز
۳۲۰	بهمن، مولوی	تهران
۲۰۰	ستین سنتر، شهرک غرب	تهران
۴۰۰	سون سنتر، میدان هفت حوض	تهران
۳۰۰	یافت آباد، بازار میل ۳	تهران
۷۰	چردن، خیابان سلطانی، ساختمان اداری چردن	تهران
۱۰۰	سعادت آباد، برج تماشا	تهران
۷۰	پاساژ تراشه	قم
۳۰۰	پاساژ ۱۱۰	تهران
۲۲۰	خیابان ولیعصر، بالاتر ازونک، برج اداری تجاری نگار	تهران
۱۴۰	اقدسیه، خ لنگری، پاساژ طلا جواهر احسان	تهران
۱۵۰	میرداماد، مجتمع تجاری پاسارگاد	تهران
۲۰۰	خیابان ارگ، مجتمع تجاری صوراسرافیل	تهران
۴۰۰	بازار بزرگ تهران، مجتمع تجاری سرای پارسیان	تهران
۱۵۰	برج اداری تجاری قائم	کرج
۱۰۰	اقدسیه، مجتمع اداری تجاری پلاتین صاحبقرانیه	تهران
۸۰	پاساژ وحدت	شیراز
۱۱۰	نیاوران سنتر	تهران
۷۳	ریمورزیدنت	مازندران
۴۲	ساختمان اداری نسرین	تهران
۱۳۰	مجتمع اداری بهاری	تهران
۷۰۰	مجتمع تجاری ابریشم	چابهار
۳۰۰	مجتمع تجاری صدف	چابهار
۱۰۰	مجتمع تجاری کاوه	اصفهان
۲۹۰	مجتمع تجاری	کلاردشت
۳۰۰	مجتمع تجاری الغدیر	تهران
۱۰۰	برج اداری جاری پیم	تهران
۳۱۵	مجتمع اداری تجاری آفتاب ۳	گرگان



## برخی از مجتمع ها و شهرک های مسکونی و صنعتی که با سما همراه هستند

نام و آدرس مجتمع	استان/شهر	نام و آدرس مجتمع	استان/شهر
بزرگراه بعثت، مجتمع شاهد	تهران	شهرک بوعلی، بلوک های ۴۰۳-۴۰۴-۴۰۵	تهران
اتوبان همت، برج های بیمه	تهران	سعادت آباد، برج آبی	تهران
اتوبان همت، همت یاس	تهران	سعادت آباد، علوم پزشکی CF، B1	تهران
اتوبان همت، عرفان B، A	تهران	سعادت آباد، بلوک های ۱۰۳، ۱۰۲، ۱۰۱	تهران
شهران، کوثر	تهران	سعادت آباد، نگین فراز	تهران
اتوبان بابایی، شهرک البرز، بلوک ۱۷ و ۱۶	تهران	ولنجک، برج سینا	تهران
اندیشه، بوستان	تهران	ولنجک، نیلوفر	تهران
اندیشه، گلستان	تهران	هروی، هدیش	تهران
اندیشه، پگاه	تهران	فرحزاد، تماشا	تهران
اندیشه، بنفشه	تهران	شریعتی، شاتودشتی	تهران
اندیشه، مهرگان	تهران	ازگل، برج های خلیج فارس	تهران
اندیشه، خیام	تهران	ازگل، الماس	تهران
اندیشه، شهرک ولفجر	تهران	زعفرانیه، پردیس	تهران
فردیس، نازگل	تهران	زعفرانیه، برج آسا	تهران
کرج، مجتمع گلستان	تهران	زعفرانیه، گلدن کاستل	تهران
اتوبان تهران قزوین، شهرک باغ شهر فروردین	تهران	کوی فراز، برج نیلوفر	تهران
پردیس، سپهر	تهران	کوی فراز، شهرک بوعلی ۱۰۳، ۱۰۲، ۱۰۱	تهران
جاده مخصوص، شهرک مسکونی دانشگاه علوم پزشکی	تهران	شهرک غرب، ارغوان	تهران
شهرک مسکونی رایکا	مازندران	پاسداران، نارجستان هفتم و هشتم	تهران
شهرک توریستی فردوس شمال	مازندران	اقدسیه، برج مروارید	تهران
بندرعباس، بلوار دانشگاه، مهرگان ۳	هرمزگان	خیابان ایتالیا، مجتمع سهیل	تهران
کیش، برج بهکیش	هرمزگان	هنگام، شهرک گلستان	تهران
کیش، دهکده ساحلی خلیج فارس	هرمزگان	اتوبان همت، برج های بیمه	تهران
کیش، کیان	هرمزگان	مینی سیتی، برج فراز	تهران
صفائیه، فرهنگ ۳ و ۷	یزد	تهرانپارس، شهرک فرهنگیان D1، E3، E2، E1	تهران
شهرک مسکونی کسری	قزوین	تهرانپارس، برج فرهنگ	تهران
مجتمع سپیده بعثت	کرمان	آزادی، زیتون	تهران
خ امام خمینی، مجتمع ۴۵۰ واحدی بهار	اصفهان	آزادی، افرا	تهران
خیابان رودکی، برج های مسکونی آینده ساز	کیش	هاشمیه ۳/۹۱، برج های مسکونی خورشید	مشهد
شهرک مسکونی شادی کلاردشت	کلاردشت	بلوار فردوس، مجتمع مسکونی سبز	تهران
		ستاری، افق اکباتان C، B، A	تهران

## برخی از مجتمع ها و شهرک‌های مسکونی و صنعتی که با سما همراه هستند

استان/شهر	نام و آدرس مجتمع	استان/شهر	نام و آدرس مجتمع
تهران	صادقیه، تابان	تهران	شهرک اکباتان، بلوک B۲
تهران	بلوار تعاون، سهند ۳	تهران	شهرک اکباتان، بلوک ۱۴
تهران	تهرانسر، بهارستان	تهران	شهرک اکباتان، بلوک ۱۳
تهران	چیتگر، سروناز C۲B	تهران	شهرک اکباتان، بلوک D۲
تهران	چیتگر، مجتمع سما	تهران	شهرک اکباتان، بلوک A۱
تهران	چیتگر، مجتمع الوند همت	تهران	مینی سیتی، شهرک محلاتی، فاز ۳ ولایت برج آبی
تهران	چیتگر، پامچال ۲	شیراز	خیابان میخک، شهرک ایثار (میانرود) فاز یک
تهران	چیتگر، آسمان ۱۵،۱۶	قشم	طولا، مجتمع ۹۲۰ واحدی پیک مهر
تهران	چیتگر، آسمان ۱۱،۱۲	تهران	خیابان شریعتی، برج صبا
تهران	چیتگر، پامچال ۳	نور	مجتمع مسکونی نم
کیش	برج دامون ۶	تبریز	مجتمع مسکونی سهند
		تبریز	مجتمع مسکونی آسمان رشديه
متل قو	برج ساحل متل قو	تهران	دریاچه چیتگر، برج ساحل ۴
کیش	برج درسا مهر	تهران	ستارخان، برج سحر
تهران	سعادت آباد، برج تیسفون	تهران	تجریش، برج روبینا
نور	مجتمع مسکونی نم	کرج	شهرک اسپیناس
کیش	برج دامون ۶	شیراز	باغ شهر شیراز
متل قو	برج ساحل متل قو		

## رضایت مشتری گوهری است به هر کس ندهندش

به نام خدا

**باغ بهشت**  
PARAENSE GARDEN  
LANDSCAPE ARCHITECTURE

شماره: ۹۹-۱۰۰-۱۰۰-۱۰۰  
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۳۱  
پرونده: ندارد

**مدیریت محترم سامانه های هوشمند سما**  
موضوع: رضایت از نرم افزار مدیریت مجتمع سما


با سلام؛

بهره برداری نرم افزار مدیریت مجتمع سما جهت مدیریت مالی و حساب شارژ مجتمع مسکونی باغ بهشت و با توجه به گذشت قریب به یک سال از بهره برداری و استفاده چهار کاربر از نرم افزار مذکور در این مجموعه، به اطلاع می رساند عملکرد نرم افزار مذکور در خصوص حسابداری و خصوصاً مدیریت شارژ مجتمع قابل قبول بوده و امکان ارسال صورت حساب و اطلاعیه ها از سوی مدیریت به ساکنین از طریق پیامک و همچنین امکان پرداخت آنلاین صورت حساب شارژ توسط ساکنین به حساب مجتمع بصورت آنلاین نقش موثری در بهبود وضعیت پرداخت ها و تسهیل امور مالی این مجتمع ایفا نموده است. لذا با توجه به رضایت حاصله، امید است ضمن استعوار همکاری موجود امکان تعامل در سایر زمینه ها در آینده نیز فراهم گردد و برای آن مجموعه موافقت و توفیق بیش از پیش را ارزو مندیم.

  
امیرحسین قهرمانی  
مدیرعامل مجتمع مسکونی باغ بهشت  
تلفن: ۰۵۱-۳۷۰۵۷۵۱۴

تهران، میدان جادانیز - ابتدای بلوار جادانیز شمالی - تلفن: ۰۵۱-۳۷۰۵۷۵۱۴ - شماره: ۳۷۰۵۷۵۱۴-۵۱  
Mashhad International Financial Economic Center  
Email: info@pazhmashhad.com www.Pazhmashhad.com

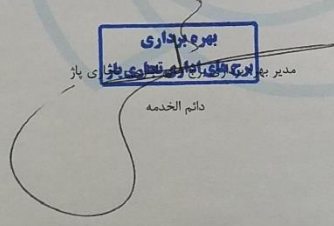
شماره: ۹۹/۱۵۵  
تاریخ: ۱۳۹۹/۲/۳۱

  
MIFEC  
شرکت پناگستران هشتم تپه  
(پارس تپه)

**شرکت محترم سامانه های هوشمند سما**

احتراماً، حوزه بهره برداری برج های اداری- تجاری پاز در حدود ۲ سال از نرم افزار سما جهت ورود و ثبت کلیه اطلاعات مالکین و مستاجرین، تابلوهای تبلیغاتی، دریافتی و بدهکاری، قبوض شارژ و صورت وضعیت مالی مالکین و مستاجرین، اطلاعات تاسیسات، اطلاعات خرابی ها و مشکلات واحدها و ..... استفاده کرده و یکبارگی و دسته بندی و فراخوانی راحت اطلاعات کمک شایانی به بهتر انجام شدن کارهای بهره برداری نموده است.

لذا لازم دانستیم موارد را مطرح کرده و مراتب تشکر را از آن مجموعه محترم داشته باشیم.

  
مدیر بهره برداری  
دائم الخدمه

**پاز**

تهران، میدان جادانیز - ابتدای بلوار جادانیز شمالی - تلفن: ۰۵۱-۳۷۰۵۷۵۱۴ - شماره: ۳۷۰۵۷۵۱۴-۵۱  
Mashhad International Financial Economic Center  
Email: info@pazhmashhad.com www.Pazhmashhad.com

شماره: ۰۲۰-۹۱۰۰۸۸  
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۲۹  
پیوست:

بسمه تعالی

**مجمع پالمیرا**  
تجاری، اداری



**palmyra mall**

مدیریت محترم شرکت سامانه های هوشمند سما  
یا سلام؛

احتراما با توجه به شروع همکاری این مجمع با شرکت سامانه های هوشمند سما از سال ۱۳۹۸ و استفاده از نرم افزار نسخه پلاتینیوم، تا امروز توقعات مجموعه برآورده شده و امید است با توجه به نیازهای پیش رو در جهت ابعاد گسترده تر مالی و اداری همکاری به همین عنوان ادامه یابد.

پیشاپیش از همکاری شما در این مدت کمال تشکر را داریم.

با تشکر  
مدیر مجمع پالمیرا، اداری پالمیرا

تهران، نارمک، چانیزان غربی، خیابان شهید مدنی، جنب مترو فدک، مجمع پالمیرا  
تلفن: ۰۲۱ ۷۷۴۸۶۱۴۶  
فکس: ۰۲۱ ۷۷۴۸۶۰۹۶  
وب سایت: www.palmira.center

به نام خدا

تاریخ: ۹۹۱۰۲۱۰۷  
شماره: ۹۹۵۰۹۰۰

مدیریت محترم شرکت سامانه های هوشمند سما  
یا سلام

بیش از هر کلام از اینکه در حوزه بهره برداری مجمع های اداری تجاری توانسته اید نرم افزاری تخصصی و جامع در اختیار فعالین این حوزه قرار دهید صمیمانه سپاسگذاریم.

مجمع اداری تجاری تندیس، مراتب سپاس خود را از پشتیبانی خوب و ارتقا متداوم این نرم افزار طی دو سال استفاده از خدمات آن مجموعه در حوزه مدیریت مالی اداری و بهره برداری ابراز نموده و برای شما و همکارانتان موفقیت و پیشرفت روز افزون آرزومند است.

مجمع پالمیرا، اداری پالمیرا

تهران، میدان تهریش، خیابان جعفر آباد، مجمع تجاری اداری تندیس، طبقه سوم غربی، واحد ۳۰۶  
تلفن: ۲۲۷۴۴۶۹۵  
تلفن: ۲۲۷۴۴۶۹۹



بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۳۰  
شماره: ۱۰۷/س/۱۳۹۹  
پیوست:

هیئت مسکونی  
همت یاس

**مدیریت محترم شرکت سامانه های هوشمند سما**

با سلام

از آنجا که مجتمع مسکونی همت یاس با بیش از ۴۰۰ واحد مسکونی از سال ۱۳۹۶ در حال استفاده از نرم افزار مدیریت مجتمع سما می باشد، بر خود لازم دانستیم مراتب قدردانی خود را از پشتیبانی خوب و ارائه نسخه ها و امکانات جدیدتر مانند پرداخت آنلاین شارژ و یا محاسبه جریمه دیرکرد و غیره به آن مجموعه اعلام نماییم.

از خداوند منان برای شما و همکارانتان آرزوی موفقیت و توفیق بیشتر داریم.

با تشکر  
هیئت مدیره مجتمع مسکونی همت یاس

بسمه تعالی

تاریخ: \_\_\_\_\_  
پیوست: \_\_\_\_\_

برج های فرهنگیان  
برج E3  
E3 TOWER

**مدیریت محترم شرکت سامانه های هوشمند سما**

با سلام

بلوک E3 شهرک مسکونی فرهنگیان، از سال ۱۳۹۶ به منظور مکانیزه نمودن بخش های مالی و مدیریت مجتمع، اقدام به خرید و راه اندازی نرم افزار مدیریت مجتمع سما نمود. بروزرسانی های مداوم، اضافه کردن امکانات جدید و ارسال رایگان این امکانات برای تمامی مشتریان، همچنین پشتیبانی به موقع و رفع اشکالات و خطاهای احتمالی، نشان از مجموعه ای با ثبات و قابل اعتماد می باشد.

بدینوسیله مراتب قدردانی خود را از شما و پرسنل آن مجموعه اعلام داشته و آرزوی موفقیت و توفیق برای شما را از خداوند بزرگ خواستاریم.

رئیس هیئت مدیره  
آقای اصغر احمدی

بیت مدیریت پروژه  
برج E3 ۷۷۰۴۱۶۷۸

آدرس: فلکه چهارم تهرانپارس - پارک پلیس - برجهای فرهنگیان - برج E3  
تلفن: ۷۷۰۴۱۶۷۸

شماره ۱۱۸۸  
تاریخ: ۹۹/۰۳/۱۲



بازار کالای پزشکی ایران (افرا)

**مدیریت محترم سامانه های هوشمند سما**

باسلام و تحیات بدینوسیله از زحمات شما جهت تهیه نرم افزار مدیریت مجتمع های تجاری که در این مجتمع مورد استفاده قرار گرفت و همچنین از همکاری خوب شما در پشتیبانی مطلوب از نرم افزار فوق از تاریخ ۹۸/۱/۱ کمال تشکر را دارد.

هیئت مدیره مجتمع افرا



تاریخ: ۹۹/۰۳/۲۰  
شماره: ۲۰۵۷

بسمه تعالی



هیئت مدیره بلوک B,C

جناب آقای مهندس فریور  
مدیر عامل محترم شرکت سامانه های هوشمند سما  
موضوع: تقدیر و تشکر از خدمات آن شرکت محترم

باسلام و احترام،  
بدینوسیله از همکاری ننگاننگ کارشناسان آن شرکت محترم، با پرسنل مالی اداری این مجتمع کمال تشکر را داریم و اعلام می‌گردد که سامانه‌ی مدیریت ساختمان آن شرکت به عنوان اصلی‌ترین سامانه‌ی نرم‌افزاری این مجتمع، روزانه خدمات متعددی ارائه و موجب روان‌سازی امور مجتمع گردیده است.

باتشکر  
هیئت مدیره بلوک B,C  
حبیب خالقیان




نشانی: بزرگراه شهید فهمیده، بزرگراه شهید ستاری شمال، خیابان همدان، مجتمع مسکونی افق آکباتان، تلفن: ۰۲۹۲۵۳-۴۴، ofoghekatan@chmail.ir



برج های مسکونی عرفان  
Efan Residential Towers

بسمه تعالی

شماره: ۹۹/م/۰۲  
تاریخ: ۹۹/۰۷/۰۱

مدیریت محترم شرکت سما سامانه

با سلام و احترام

بدین وسیله از زحمات شما در راستای تسهیل حسابداری و مدیریت خدمات مالی  
برج عرفان A کمال تشکر را اعلام می‌دارد.

امکانات متعدد مدیریتی، روش های متعدد پرداخت و علی‌الخصوص سامانه  
پردازش خودکار آنلاین ضمن کاهش مصرف کاغذ و دوستی با طبیعت، باعث  
صرفه جویی در زمان اپراتور نرم افزار و همچنین حذف خطای انسانی شده است.  
شایان ذکر است این مهم بدون تمرکز و هدفمندی شرکت شما در امور برج های  
مسکونی و تجاری قابل انجام نبوده است.

همچنین پاسخگویی سریع و دقیق گروه پشتیبانی در شش سال اخیر باعث  
امتنان خاطر مجموعه بوده و امید است با فراگیر شدن خدمات سما دیگر  
مجموعه ها نیز از نابسامانی های مالی رهایی یابند.

با احترام  
مدیریت محترم شرکت سما سامانه



نشانی: بزرگراه همت غرب، میدان دریاچه شهدای خلیج فارس، بلوار جوانی غربی، برج های مسکونی عرفان، بلوک A  
تلفن: ۰۲۱-۴۴۶۶۷۰۸۶ / شماره: ۰۲۱-۴۴۶۶۷۰۸۵

Website: www.efancomplex.ir / Email: info@efancomplex.ir



خوابگاه حکیمت • کوچه ارشدادی • جاده پارسان شهر • مجریسه اعظمی • پستلاک ۶ • کدپستی ۱۳۳۵۴۶۱۳

بنام خداوند مهربان

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۰۱

مدیریت محترم شرکت سامانه های هوشمند سما

جناب آقای بهرنگ فریور

اطمینان و اعتماد و پاسخگویی به موقع و مستمر به مشتریان و مراجعین رمز موفقیت هر سازمان و موسسه ای  
است که هدفش خدمت رسانی است و مشتری مداری در صدر دستور کارش می باشد و با اعتقاد به آن فعالیت  
هایش را آغاز می کند.

این پاسخگویی میسر نمی شود مگر با برنامه ریزی و سازماندهی امور و مدیریت همه جانبه.

موسساتی که با این طرز تفکر و شیوه خدمت رسانی به مردم کار خود را آغاز میکنند همیشه بدنبال وسایل و  
روشهایی هستند که بتوانند خدمات خود را به بهترین شکل ممکنه به مردم ارائه نمایند.

با توجه به این اصول و با جستجو و دقت فراوان بدنبال موسسه ای بودیم تا برنامه ای را در جهت مکانیزه کردن  
مدیریت ساختمان مسکونی لاوین داشته باشیم.

هم اکنون میتوانیم با اتکا به نحوه پاسخگویی و پشتیبانی و حس مسوولیت مدیریت موسسه سما، با اطمینان کامل  
رضایت خود را از برنامه یکپارچه مدیریت سازش و حسابداری سما نسخه پلاتینیوم اعلام کنیم و امیدوار باشیم که با  
بروز رسانی های که بر اساس تقاضاهای موردی مشتریان این برنامه توسط این موسسه انجام میشود باعث شود  
تا کاربران این برنامه مدیریتی خدمات بهتری را در امور مدیریت ساختمانها و مجتمع های بزرگ انجام دهند.

با آرزوی موفقیت روز افزون برای موسسه سامانه های هوشمند سما

هیات مدیره ساختمان مسکونی لاوین



Email: lavincom@gmail.com