

# هیدیکا مرکز تلفن ابری هیدیکا

معرفی، خدمات و امکانات

واحد تحقیق و توسعه

## تلفن ابری هیدیکا

تلفن ابری هیدیکا، همان مرکز تلفن سانترال یا ویپ درون سازمانی است که سازمان ها می توانند با هزینه ای آن را تهیه کرده و با ویژگی ها و قابلیت های منحصر به فرد، امکان استفاده از این سرویس را از هر مکانی بر بستر اینترنت یا بدون اینترنت داشته باشند

ما می خواهیم هر شرکت و استارتاپی را در ایران توانمندتر سازیم تا دستاوردهای بیشتری را کسب کنند.

## چرا هیدیکا

مرکز تلفن ابری هیدیکا نسل جدیدی از سیستم های مدیریت مرکز تماس است که بر اساس فناوری ویپ طراحی شده است. به کمک این سامانه می توانید چالش های مختلف فروش، خدمات پشتیبانی، فرایند مشتری مداری، نظارت بر عملکرد مجموعه و... را هوشمندانه مدیریت کنید. شما می توانید حجم بالای تماس های خود را مدیریت کنید و در کمترین زمان پاسخگوی تماس ها باشید. همچنین شما چالشی در برقراری ارتباط بین شعب و واحدهای مختلف خود نخواهید داشت و می توانید مجموعه خود را بدون محدودیت مکانی و زمانی مدیریت کنید. در ضمن در هر لحظه قادر خواهید بود که کلیه اطلاعات مرکز تماس خود را در یک داشبورد گرافیکی مشاهده کنید؛ از تعداد تماس های ورودی و خروجی، اپراتورهای فعال و کاربران در صف انتظار گرفته تا میانگین زمان انتظار کاربر و زمان مکالمه اپراتورها در اختیار شما قرار می گیرد و با تمامی ISP ها سازگار می باشد.

## توسعه کسب و کار با تلفن ابری هیدیکا

با خرید تلفن ابری شما مدیریت بهتری روی پرسنل حضوری و دور کار خواهید داشت مدیریت بهتر باعث فروش بیشتر و در نتیجه توسعه کسب و کار خواهد شد.

سرویس‌های ابری سالهای زیادی است که در حال جایگزینی به جای سرورهای محلی، مخصوصاً برای کسب‌وکارهای کوچک تا متوسط شده‌اند. این امر باعث شده است که شرکت‌های زیادی از سرویس‌های تحت شبکه استفاده کنند زیرا همانطور که گفته شد، اینگونه سرویس‌ها به دلیل کاهش هزینه و چالش‌های نگهداری معمولاً مورد استقبال شرکت‌های کوچک تا متوسط قرار می‌گیرد. معمولاً سازمان‌های بزرگ و دولتی به دلیل داشتن بودجه زیاد و سیاست‌های خاص درون سازمانی و امنیتی کمتر سراغ سرویس‌های مجازی و مرکز تلفن ابری می‌روند. در این بخش با مزیت‌های این مرکز تلفن تحت شبکه آشنا خواهید شد و به شما می‌گوییم که این سیستم تلفنی چطور می‌تواند به کسب‌وکار تان کمک کند.

- کاهش هزینه‌های جاری
- استفاده در تمام نقاط جهان
- پشتیبانی شبانه روزی
- استفاده در زمان دور کاری
- ارتقای آنی مرکز تلفن به پلن‌های سطح بالا
- افزایش بهره‌وری نیروی IT

## ویژگی های تلفن ابری هیدیکا

مزیت تلفن ثابت ابری برای کسب و کار شما، هزینه پایین و راه اندازی سریع و امکان پاسخگویی تماس ها با کیفیت بالا است. با تلفن ابری اینترنتی دیگر پرداخت اجاره چندین میلیون تومانی و هزینه کردن برای خرید خط، دستگاه سانترال و استخدام منشی بی معنی است.

- امنیت بالا
- پشتیبانی قوی
- قیمت مقرون به صرفه
- عدم نگرانی قطعی اینترنت
- تنظیم آسان
- عدم نیاز به سخت افزار
- توسعه پذیری بالا
- عدم نگرانی قطعی برق
- سرور ابری قدرتمند
- مکالمه رایگان

## برخی از امکانات تلفن ابری هیدیکا

به صورت کلی داشتن یک مرکز تلفن هوشمند برای کسب و کارتان امکانات پیشرفته و فوق العاده ای دارد که این سیستم تلفنی را از سانترال های منسوخ پاناسونیک متمایز می کند.

شماره تلفن اختصاصی دائمی 	ایجاد صف انتظار 
تنظیم شیفت کاری 	ایجاد منشی گویا چند سطحی 
صندوق صوتی 	تنظیم استراتژی متنوع زنگ خوردن 
ضبط مکالمات تا ۱۲۰ گیگ 	تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت 
ایجاد تماس امن 	ایجاد داخلی با سناریوهای مختلف 
دریافت فاکس 	تماس های ورودی رایگان 
ایجاد آهنگ انتظار به جای بوق 	امکان دایورت تماس 
اپلیکیشن اختصاصی 	گزارشگیری از تمامی تماس ها 

## پرسی و پاسخ های تلفن ابری هیدیکا

### • آیا خط تلفن ابری فقط با پیش شماره تهران ارائه می شود؟

خطوط تلفن ثابت مجازی با پیش شماره تمامی استان ها ارائه می شود. ۴ رقم اول شماره ثابت شما ۹۱۰۱ یا ۹۱۳۰ خواهد بود و ۴ رقم انتهایی شماره تلفن ثابت را می توانید خودتان انتخاب نمایید همچنین قابلیت ارائه خط تلفن ثابت مجازی با پیش شماره های ۰۲۱ - ۰۴۱ - ۰۳۱ - ۰۵۱ و سایر استان های کشور وجود دارد. مزیت اصلی خط تلفن ثابت مجازی این است که نیازی به سیمکشی، خرید سرور و تجهیزات برای ارائه سرویس تلفن گویا و سرویس تلفن VoIP ندارد و شما با خرید تلفن ثابت مجازی صاحب تلفن گویا و سانترال ابری خواهید بود که شامل امکانات فوق العاده بالایی می باشد

### • آیا مرکز تماس ابری به اشخاص حقیقی هم ارائه می شود؟

هیدیکا برای سهولت در خرید و سریعتر استارت خوردن کار، به تمامی استارت آپ هایی که حتی هنوز ثبت برند و ثبت شرکت هم انجام نداده اند سرویس ارائه میدهد.

### • فعالسازی مرکز تماس چقدر زمان میبرد؟

فعال سازی مرکز تماس ابری معمولاً بعد از خرید درتایم اداری ۵ ساعت و در اوقات غیر اداری حداکثر یک روز زمان می برد

### • چگونه شماره تلفن ابری خریداری کنم؟

یک خط تلفن معمولی به تمامی دوستان به صورت رایگان ارائه می شود و قبل از ثبت شماره تلفن اینترنتی، لیست شماره خدمت شما ارسال خواهد شد و شما بعد از انتخاب شماره مناسب اطلاع خواهید داد و ثبت نهایی خواهد شد

### • آیا باهمه اینترنت ها میتوان از تلفن ابری هیدیکا استفاده کرد؟

امکان ارائه مرکز تلفن روی تمامی ISP ها از تمام نقاط ایران وجود دارد

## • آیا بدون اینترنت می توان از تلفن ابری استفاده کرد؟

در مرکز تماس هیدیکا میتوانید بدون اینترنت از تلفن ابری استفاده کنید و تماس ورودی و خروجی داشته باشید .

## • مالکیت خط تلفن با چه کسی است؟

خط تلفن اینترنتی به نام شما و با مشخصات شما ثبت می گردد و مالکیت آن دائمی و قابل استعلام است.

## • آیا با دیسکانکت شدن اینترنت تلفن ابری از کار می افتد؟

در مرکز تماس هیدیکا این امکان وجود دارد به ازای هر نفر در سیستم یک شماره موبایل یا تلفن ثابت تنظیم کرد و در صورت قطعی اینترنت شما تماس های مربوط به شخص به شماره موبایل یا تلفن مربوطه ارسال میشود و تماسی از دست نخواهد رفت.

## • تفاوت سیستم پلاتینیوم با رادیوم چیست؟

سیستم پلاتینیوم در سه پلن (پایه ، متوسط ، متوسط ) برای شغل های و استارتاپ های نوپا عرضه شده است که به صورت نیمه اختصاصی است نیمه اختصاصی یعنی مدیریت و ایجاد داخلی ها ، تنظیم منشی تلفنی ، اهنگ های انتظار و سایر امکانات سیستم ابری توسط پشتیبانان ما تنظیم می شود ولی در پلن رادیوم سیستم مرکز تلفن ابری داشبورد حرفه ای دارد و تمامی امکانات توسط مشترک مدیریت و تنظیم می گردد . و سیستم به صورت فول امکانات در اختیار مشترکین عزیز ما قرار می گیرد

## • سرعت و حجم اینترنت برای استفاده از تلفن ابری چه میزان باید باشد؟

مقدار حجم مصرفی در یک دقیقه ۴۵۰ کیلوبایت بر دقیقه می باشد و حداقل سرعت اینترنت مورد نیاز نیز ۱۲۸ کیلوبایت بر ثانیه است.

## • پشتیبانی هیدیکا به چه صورت است؟

پشتیبانی هیدیکا به صورت ۲۴ ساعته از طریق تیکتینگ و تماس می باشد .

## • سخت افزار و نرم افزار مورد نیاز برای راه اندازی سرویس مرکز تلفن ابری چیست؟

سرویس تلفن ابری هیدیکا به هیچگونه سخت افزار و سیم کشی نیاز ندارد و فقط باید اپلیکیشن ( زویپر ، ۳ ، CX ، GROUNDWIRE و غیره ) بر روی گوشی یا کامپیوتر نصب گردد. سیستم تلفن ابری هیدیکا با تمامی سافت فون و هارد فون ها اینترنتی سازگار است .

## تعارف پلن های پلاتینیوم

### پلن پیشرفته پلاتینیوم

اشتراک سالیانه  
۱۸۰۰,۰۰۰ تومان



#### امکانات پلن پیشرفته :

- نسبت و راه اندازی : رایگان
- شماره تلفن اختصاصی : ۱۰۰۰
- قابلیت سلبورت : ۶ شماره
- بسته مکالمه هدیه : یکماه رایگان
- تعداد داخلی : ۲۰
- کوارشگیری از تماس داخلی ها : دارد
- سلف تماس : ۱۲۰ نفر
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- منشی گويا : دارد
- صندوق صوتی : دارد
- تماس امن : دارد
- لیست سیاه و سفید : دارد
- آهنگ انتظار : دارد
- تعریف ساعات کاری : دارد
- فعالسازی واتساپ : دارد
- سلب تلن گويا در استودیو
- قابلیت ارتقا : دارد
- سبب مکالمات ابری : ۳ گیگ
- قابلیت سلبورت : ۶ شماره
- بسته مکالمه هدیه : یکماه رایگان
- تعداد داخلی : ۲۰
- کوارشگیری از تماس داخلی ها : دارد
- سلف تماس : ۱۲۰ نفر
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- منشی گويا : دارد
- صندوق صوتی : دارد
- تماس امن : دارد
- لیست سیاه و سفید : دارد
- آهنگ انتظار : دارد
- تعریف ساعات کاری : دارد
- فعالسازی واتساپ : دارد
- سلب تلن گويا در استودیو
- قابلیت ارتقا : دارد
- سبب مکالمات ابری : ۳ گیگ

پشتیبانی ۲۴ ساعته

### پلن متوسط پلاتینیوم

اشتراک سالیانه  
۱۵۰۰,۰۰۰ تومان



#### امکانات پلن متوسط :

- نسبت و راه اندازی : رایگان
- شماره تلفن اختصاصی : ۱۰۰۰
- قابلیت سلبورت : ۴ شماره
- بسته مکالمه هدیه : یکماه رایگان
- تعداد داخلی : ۱۲
- کوارشگیری از تماس داخلی ها : دارد
- سلف تماس : ۶۰ نفر
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- منشی گويا : دارد
- صندوق صوتی : دارد
- تماس امن : دارد
- لیست سیاه و سفید : دارد
- آهنگ انتظار : دارد
- تعریف ساعات کاری : دارد
- فعالسازی واتساپ : دارد
- سلب تلن گويا در استودیو
- قابلیت ارتقا : دارد
- سبب مکالمات ابری : ۲ گیگ
- قابلیت سلبورت : ۴ شماره
- بسته مکالمه هدیه : یکماه رایگان
- تعداد داخلی : ۱۲
- کوارشگیری از تماس داخلی ها : دارد
- سلف تماس : ۶۰ نفر
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- منشی گويا : دارد
- صندوق صوتی : دارد
- تماس امن : دارد
- لیست سیاه و سفید : دارد
- آهنگ انتظار : دارد
- تعریف ساعات کاری : دارد
- فعالسازی واتساپ : دارد
- سلب تلن گويا در استودیو
- قابلیت ارتقا : دارد
- سبب مکالمات ابری : ۲ گیگ

پشتیبانی ۲۴ ساعته

### پلن پایه پلاتینیوم

اشتراک سالیانه  
۹۵۰,۰۰۰ تومان



#### امکانات پلن پایه :

- نسبت و راه اندازی : رایگان
- شماره تلفن اختصاصی : ۱۰۰۰
- قابلیت سلبورت : ۲ شماره
- بسته مکالمه هدیه : یکماه رایگان
- تعداد داخلی : ۵
- کوارشگیری از تماس داخلی ها : دارد
- سلف تماس : ۲۰ نفر
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- منشی گويا : دارد
- صندوق صوتی : دارد
- تماس امن : دارد
- لیست سیاه و سفید : دارد
- آهنگ انتظار : دارد
- تعریف ساعات کاری : دارد
- فعالسازی واتساپ : دارد
- سلب تلن گويا در استودیو
- قابلیت ارتقا : دارد
- سبب مکالمات : با ساعت فون
- قابلیت سلبورت : ۲ شماره
- بسته مکالمه هدیه : یکماه رایگان
- تعداد داخلی : ۵
- کوارشگیری از تماس داخلی ها : دارد
- سلف تماس : ۲۰ نفر
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- منشی گويا : دارد
- صندوق صوتی : دارد
- تماس امن : دارد
- لیست سیاه و سفید : دارد
- آهنگ انتظار : دارد
- تعریف ساعات کاری : دارد
- فعالسازی واتساپ : دارد
- سلب تلن گويا در استودیو
- قابلیت ارتقا : دارد
- سبب مکالمات : با ساعت فون

پشتیبانی ۲۴ ساعته



## تعرفه پلن های رادیوم

### پلن پیشرفته رادیوم

اشتراک سالیانه  
۶۵۰۰,۰۰۰ تومان



#### امکانات پلن پیشرفته :

- تصب و راه اندازی : رایگان
- شماره تلفن اختصاصی : ۲ عدد
- قابلیت ساپورت : ۲۵ شماره
- تعداد داخلی : ۴۰۰
- صف تماس : ۱۰۰۰ نفر
- منشی گوینا : نامحدود
- آهنگ انتظار : نامحدود
- تعریف ساعات کاری : نامحدود
- سندوق صوتی : نامحدود
- فعالسازی واتساپ : دارد
- تماس های ورودی : رایگان
- اپلیکشن حرفه ای امن : دارد
- دایورت تماس : دارد
- شیط مکالمات ابری : ۱۲۰ کیب
- قابلیت ارتقا : دارد
- بسته مکالمه هدیه : سه ماه رایگان
- لیست سیاه و سفید : دارد
- گزارشگیری پیشرفته
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- تماس امن : دارد
- شیط تلفن گوینا در استودیو
- کنفرانس تلفنی : دارد
- دریافت فکس : دارد
- داشبورد مدیریتی مرکز تلفن

پشتیبانی ۲۴ ساعته

### پلن متوسط رادیوم

اشتراک سالیانه  
۳۶۰۰,۰۰۰ تومان



#### امکانات پلن متوسط :

- تصب و راه اندازی : رایگان
- شماره تلفن اختصاصی : ۱ عدد
- قابلیت ساپورت : ۱۷ شماره
- تعداد داخلی : ۲۵۰
- صف تماس : ۶۰۰ نفر
- منشی گوینا : نامحدود
- آهنگ انتظار : نامحدود
- تعریف ساعات کاری : نامحدود
- سندوق صوتی : نامحدود
- فعالسازی واتساپ : دارد
- تماس های ورودی : رایگان
- اپلیکشن حرفه ای امن : دارد
- دایورت تماس : دارد
- شیط مکالمات ابری : ۸۰ کیب
- قابلیت ارتقا : دارد
- بسته مکالمه هدیه : سه ماه رایگان
- لیست سیاه و سفید : دارد
- گزارشگیری پیشرفته
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- تماس امن : دارد
- شیط تلفن گوینا در استودیو
- کنفرانس تلفنی : دارد
- دریافت فکس : دارد
- داشبورد مدیریتی مرکز تلفن

پشتیبانی ۲۴ ساعته

### پلن پایه رادیوم

اشتراک سالیانه  
۲۸۰۰,۰۰۰ تومان



#### امکانات پلن پایه :

- تصب و راه اندازی : رایگان
- شماره تلفن اختصاصی : ۱ عدد
- قابلیت ساپورت : ۱۳ شماره
- تعداد داخلی : ۱۵۰
- صف تماس : ۳۰۰ نفر
- منشی گوینا : نامحدود
- آهنگ انتظار : نامحدود
- تعریف ساعات کاری : نامحدود
- سندوق صوتی : نامحدود
- فعالسازی واتساپ : دارد
- تماس های ورودی : رایگان
- اپلیکشن حرفه ای امن : دارد
- دایورت تماس : دارد
- شیط مکالمات ابری : ۳۰ کیب
- قابلیت ارتقا : دارد
- بسته مکالمه هدیه : سه ماه رایگان
- لیست سیاه و سفید : دارد
- گزارشگیری پیشرفته
- تماس ورودی و خروجی بدون اینترنت
- تماس امن : دارد
- شیط تلفن گوینا در استودیو
- کنفرانس تلفنی : دارد
- دریافت فکس : دارد
- داشبورد مدیریتی مرکز تلفن

پشتیبانی ۲۴ ساعته

## برخی از مشتریان ما

